

CONDICIONES DE COMPRA EN XELACOSMETICOS.COM

El envío de un pedido, a través del formulario que a tal efecto se encuentra en la página de XELACOSMETICOS.COM, indica la aceptación total y sin reservas de las presentes condiciones.

1. Protección de datos

Los datos personales suministrados por el cliente gozan de absoluta confidencialidad. Estos datos son utilizados únicamente para elaborar la correspondiente factura de compra y realizar el envío a la dirección indicada.

Los datos personales proporcionados no son almacenados en ningún fichero, por lo que no son utilizados para ningún otro tratamiento al ya mencionado. Los clientes no recibirán publicidad alguna por nuestra parte por medios telemáticos o físicos. Los clientes recibirán en la cuenta de correo electrónico suministrado un email de Confirmación de Pedido y otro con los Datos del Pedido una vez que este es expedido.

2. Precio - Canarias, Ceuta y Melilla

Los precios indicados en la página web de XELACOSMETICOS.COM incluyen el 16% de IVA, gastos de envío no incluido.

El precio para Canarias, Ceuta y Melilla será el indicado como Precio Total y en la factura se computará como precio neto exento de IVA. Los gastos de envío serán a cargo del cliente. Todas las ventas a Canarias, Ceuta y Melilla se realizarán mediante transferencia bancaria.

Los precios indicados como "precios recomendados" hacen referencia al precio de venta al público que recomienda el fabricante o distribuidor y, en su defecto, el precio al que habitualmente el producto se vendería en un comercio tradicional.

3. Gastos de envío y plazos de entrega

Los gastos de envío son a cargo del cliente para todo el territorio español. Para los demás países, XELACOSMETICOS.COM será a convenir con el cliente.

Éstos son los gastos de envío y plazos de entrega aproximados para todos los países:

País	Gastos de envío	Plazo de entrega
CORDOBA CAPITAL PEDIDO INFERIOR A 50,00 €	1.50 €	2 REPARTOS DIARIOS
PROVINCIA DE CORDOBA PEDIDO INFERIOR A 90,00 €	3.60 €	24 HORAS
ESPAÑA PENINSULAR PEDIDO INFERIOR A 120,00 €	10.00 €	24-48 HORAS

TODOS LOS PEDIDO SUPERIORES A LOS IMPORTES MINIMOS SE ENVIAN A PORTES PAGADOS

4. Modos de pago

XELACOSMETICOS.COM acepta los siguientes medios de pago:

- Pago por transferencia bancaria. En el momento en el que XELACOSMETICOS.COM tenga conocimiento del pago a través del banco (2-3 días), procederá a realizar el envío. El cliente podrá acortar este proceso enviando el comprobante de la transferencia escaneado por email.
- Contra reembolso

5. Devoluciones

El comprador dispondrá de 7 días laborables a contar desde la fecha de recepción del pedido para devolver cualquier producto. No se admitirán devoluciones si el producto no es remitido en perfectas condiciones adjuntando los envoltorios y embalajes originales, manuales, instrucciones o folletos remitidos, así como los accesorios incluidos.

Los gastos de devolución correrán por cuenta del cliente.

El reintegro del coste del producto se realizará mediante ingreso a cuenta, salvo en el caso de pago con tarjeta, en el que se procederá a la anulación del cargo. El cliente devolverá la factura emitida y en ella escribirá el número de cuenta donde desea recibir el reintegro.

En las devoluciones se descontará 12,00 € del importe a devolver por los gastos generados en el envío y la gestión del pedido, además de cualquier gasto de envío adicional solicitado por el cliente (Envío 24 h.).

6. Garantía

Todos los productos poseen una garantía de 6/12/24 meses dependiendo del fabricante. XELACOSMETICOS.COM distingue dos tipos de garantías:

- Garantías de uso: Cubre durante 6 meses todos los artículos que tengan desgaste.
- Garantías completas: Cubre cualquier defecto del artículo siempre que sea error de fabricación y será de 2 años.

7. Stock XELACOSMETICOS.COM garantiza la existencia de los productos ofrecidos en su página web. En casos excepcionales, cuando proveedores o fabricantes no tengan en existencia productos pagados o encargados por el cliente, XELACOSMETICOS.COM contactará con el cliente a través del correo electrónico con el fin de informarle del inconveniente y ofrecerle una gama de productos similares de características similares o superiores.

8. Seguridad

La información concerniente a las tarjetas de crédito será procesada directamente por el banco bajo una conexión segura (sistema SSL o Secure Socket Layer), por lo que ninguna persona podrá tener acceso a la misma.

9. Modificación

XELACOSMETICOS.COM se reserva el derecho a modificar parcial o totalmente las presentes condiciones, informando de ello oportunamente en su página web.